

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

AD TECHNISCHE BEDRIJFSKUNDE

Hogeschool NCOI

ADVIESRAPPORT

23 JUNI 2023

Inhoud

1	Procedure NVAO	3
2	Nieuwe opleiding	4
	2.1 Algemene gegevens	4
	2.2 Profiel	4
	2.3 Panel	4
3	Oordeel	5
4	Sterke punten	6
5	Aanbevelingen	7
6	Beoordeling	8
	6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten	8
	6.2 Standaard 2: Programma: oriëntatie	9
	6.3 Standaard 3: Programma: inhoud	10
	6.4 Standaard 4: Programma: leeromgeving	11
	6.5 Standaard 5: Instroom	12
	6.6 Standaard 6: Personeel	13
	6.7 Standaard 7: Voorzieningen	13
	6.8 Standaard 8: Begeleiding	14
	6.9 Standaard 9: Kwaliteitszorg	15
	6.10 Standaard 10: Toetsing	16
	6.11 Graad en CROHO-onderdeel	17

1 Procedure NVAO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	Hogeschool NCOI
Opleiding	Associate degree Technische Bedrijfskunde
Varianten	Voltijd: Nee, Deeltijd: Ja, Duaal: Ja.
Graad	Associate Degree
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Locaties	Utrecht
Studieomvang	120 EC ²
Croho³ onderdeel	Techniek

2.2 Profiel

Hogeschool NCOI (hierna: NCOI), onderdeel van de Salta Group (voorheen NCOI Groep), verzorgt een breed aanbod aan Associate degree- en hbo-opleidingen voor met name volwassen, werkende studenten. NCOI is voornemens om haar opleidingsaanbod uit te breiden met de Associate degree Technische Bedrijfskunde (Ad TBK). NCOI heeft met de Associate degree (Ad) Technische Bedrijfskunde (TBK) een opleiding ontwikkeld die studenten opleidt tot technisch bedrijfskundige die processen op basis van kwantitatieve gegevens en bedrijfskundige methodes beheert. De technisch bedrijfskundige realiseert procesaanpassingen binnen voorgestelde kaders in verbinding met belanghebbenden, zoals in de productieomgeving en ICT van een bedrijf. Hij begrijpt de werking van operationele processen en kan de impact van veranderingen op processen aangeven. Kenmerkend voor de opleiding zijn de modulaire opzet en de verbinding met de beroepspraktijk. Deze verbinding komt tot stand via zowel de inhoud van de opleiding, als de docenten die allen werkzaam zijn in de beroepspraktijk. De student heeft de mogelijkheid zijn eigen planning te hanteren en te combineren met zijn werk. De opleiding stimuleert en ontwikkelt de onderzoekende houding en bereidt de student voor op zijn rol als verbinder op het snijvlak van operationele en tactische processen om deze processen ook daadwerkelijk te verbeteren.

2.3 Panel

Samenstelling

- dr. Erik Puik, (*voorzitter*), lector Smart Manufacturing (verbonden aan Fontys Hogeschool Engineering)
- Ramona de Lange, MSc. Eigenaar Radela, zelfstandig project- & programmamanager
- Tom Tijink, MSc, Hoofddocent en projectleider Industrial Engineering & Management bij Saxion
- Suzet van Gaalen (*student-lid*), Afgestudeerd Ad Commerciële Economie Fontys Hogeschool

Ondersteuning

- Suzanne van Meerten (secretaris)
- Carina Schaafsma (NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

20 april 2023, Hogeschool NCOI

² European Credits

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Ad Technische Bedrijfskunde van Hogeschool NCOI. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor de uitgebreide toetsing. In afstemming met het werkveld heeft NCOI een tweejarige Ad TBK ontwikkeld die voldoet aan nationale en internationale kaders voor de inhoud én het niveau van de opleiding. Hieraan is uitgebreid deskresearch voorafgegaan. Het panel acht de opleiding samenhangend, van het beoogde niveau en goed onderbouwd.

Het programma is opgebouwd langs vier leerlijnen. De opleiding heeft een verbinding gemaakt langs deze leerlijnen tussen de leerresultaten, leeruitkomsten en beheersingsindicatoren tot op het moduleniveau. Het panel beoordeelt het geheel als dekkend. Het programma besteedt aandacht aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen en leiderschap in relatie tot teams binnen een organisatie werkend met technische processen. Het panel acht deze onderdelen waardevol voor de Ad-TBK'er in zijn rol als procesverbeteraar en verbinder op het operationeel-tactische niveau. De student kan aantonen dat hij aan de leerresultaten voldoet door middel van validatie, verzamelen van beroepsproducten en voldoen aan moduleopdrachten en toetsen passend bij de beoogde student. De aangeboden toetsen sluiten volgens het panel goed aan bij het programma en zijn gevarieerd.

Het programma is modulair opgebouwd om de student flexibiliteit te bieden. Er is een uitgebreide begeleidingsstructuur ingericht. Voor het contactonderwijs en toetsing biedt NCOI via commerciële inhuur passende en aantrekkelijke fysieke voorzieningen. De inzet van applicaties voor een virtueel klaslokaal en online leeromgeving is up to date en biedt de student hiermee een efficiënte leeromgeving. De meer technische leeromgeving dient de student in zijn werkplek te vinden. NCOI toetst deze werkplek én de aanwezige begeleiding bij de intake van de student. Het panel beveelt aan dit ook tijdens de studie periodiek te monitoren.

Docenten zijn allen freelance professionals uit het werkveld. Het panel stelt op basis van het dossier en de gesprekken vast dat de diverse commissies (werkveld, examencommissie), docenten en staf zich deskundig, ervaren en kwaliteitsbewust tonen. Wel beveelt het panel aan meer gebruik te maken van mogelijke analyses op de beschikbare data, kengetallen en indicatoren. De scheiding van rollen in de toetsing verhoogt de kwaliteit en betrouwbaarheid volgens het panel. NCOI benut de voordelen van de schaalgrootte goed. Zo volgen studenten vanuit verschillende opleidingen van verschillende niveaus dezelfde module. Het panel vraagt aandacht voor de keerzijde ervan door te waken voor een te grote afstand tussen de opleiding en de student (en docent) enerzijds en de organisatie anderzijds. Tevens pleit het panel voor didactische scholing voor de docenten als aanvulling op hun expertise. Dit om de diversiteit in leerstijlen van de Ad-studenten ten opzichte van bachelorstudenten te kunnen hanteren.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Programma: oriëntatie	Voldoet
3. Programma: inhoud	Voldoet
4. Programma: leeromgeving	Voldoet
5. Instroom	Voldoet
6. Personeel	Voldoet
7. Voorzieningen	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet
9. Kwaliteitszorg	Voldoet
10. Toetsing	Voldoet
11. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
<i>Eindoordeel</i>	<i>Positief</i>

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. *Inhoud programma*- Het programma bevat onderdelen die de onderzoekende houding bevorderen en het specifieke onderdeel Human Dynamics. Deze zijn van bijzonder toegevoegde waarde voor de Ad-TBK'er in zijn rol als verbinder in de inrichting van processen.
2. *Werkveldcommissie*- De opleiding kent een betrokken en deskundige werkveldcommissie met een helder beeld van het niveau van de Ad-TBK'er en zijn positie in de organisatie. De commissie heeft meer opleidingen in het domein techniek onder haar hoede en kan vanuit een breder perspectief bijdragen aan de kwaliteit en inhoud van de opleiding.
3. *Kwaliteitsbewustzijn*- Verantwoordelijken in diverse gremia en rollen tonen zich in de gesprekken kwaliteitsbewust. Dit geeft vertrouwen in de kwaliteit van de opleiding en verdere ontwikkeling.
4. *Toetsing*- Toetsafname is qua tijd en plaats flexibel ingericht. Uitwerking van de toetsen is ten tijde van de TNO al in een vergevorderd stadium en gereed voor het volledige programma van twee jaar.
5. *Scheiding van rollen*- NCOI scheidt de diverse rollen in het ontwikkelen, uitvoeren en beoordelen van het onderwijs. Dit bevordert de kwaliteit van het onderwijs en de betrouwbaarheid van de toetsing ook zichtbaar in deze opleiding Ad-TBK.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. *Monitoring werkplek*- Monitor ook na de intake van de student periodiek de geschiktheid van de werkplek van de student als wezenlijk onderdeel van de technische leeromgeving gedurende zijn studie.
2. *Scholing docenten*- Zet in op didactische scholing voor docenten teneinde verschillen in leerstijlen (of anderszins) van studenten adequaat te kunnen hanteren. Vanwege het gegeven dat studenten uit verschillende (niveau)-opleidingen dezelfde modules volgen.
3. *Effect centrale organisatie*- Blijf de effecten voor de docent en student van de gecentraliseerde organisatie met veel schakels en relatief grote afstand bewaken, opdat de individuele Ad-TBK student gemakkelijk toegang heeft tot de informatie en ondersteuning die hij nodig heeft.
4. *Studentcontact*- Houd de Ad-TBK student actief in beeld en neem zelf verantwoordelijkheid in het onderhouden van contact met de student als zijn resultaten daar aanleiding toe geven.
5. *Data-analyse*- Besteed meer aandacht aan de analyse van de realisatie op de diverse prestatie-indicatoren met name op instroom- doorstroom- uitstroom of uitval. Dit om externe invloeden op het studiesucces en factoren die NCOI zelf bepaalt, te kunnen onderscheiden en de kwaliteit van de opleiding verder te verbeteren.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

NCOI ontwikkelt en onderhoudt zijn opleiding volgens een vaste systematiek in nauw overleg met diverse stakeholders. Voor de ontwikkeling en later de sturing op de uitvoering van de opleiding heeft NCOI een kernteam samengesteld bestaande uit een kerndocent, de onderwijsmanager en een onderwijsontwikkelaar. Via deskresearch en in overleg met de werkveldcommissie heeft het kernteam een beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld en vertaald naar leerresultaten.

Kaders

Uit het dossier en het gesprek met het kernteam maakt het panel op dat NCOI zich bij de formulering van het profiel en de vertaling naar leerresultaten gebaseerd heeft op diverse kaders, waaronder de Standards and Guidelines for Accreditation of Engineering Programmes (EUR- ACE)³ van het European Network for Accreditation of Engineering Education (ENAE). Deze zetten met herkenbare eindkwalificaties een kwaliteitsstandaard voor geaccrediteerde techniekopleidingen neer. Naast vaktechnische en inhoudelijke leergebieden onderscheiden deze standaarden ook vaardigheden en houdingsaspecten. Daarnaast heeft NCOI het kader Competenties Domein HBO Engineering (HBO Engineering, 2022) gebruikt voor het opstellen van het profiel. Voor het bepalen van het niveau heeft NCOI aangesloten bij de Dublin-descriptoren (hbo-bachelor) en het Nederlandse kwalificatieraamwerk (NLQF-niveau 5). Het panel waardeert dat NCOI zich ook heeft georiënteerd op beschrijvingen van vergelijkbare opleidingen in Nederland en daarbuiten en actuele trends en ontwikkelingen in de markt en het vakgebied in kaart heeft gebracht. Samen met een breed en gevarieerde vertegenwoordiging van het werkveld heeft NCOI mogelijke functies en kerntaken van de Ad TBK'er geïnventariseerd. Hiermee is volgens het panel een gedeelde visie op het profiel van de Ad TBK'er tot stand gekomen, waarbij de opleiding goed aansluit op de behoeften van het werkveld.

Profiel

Het panel ziet in het programma een duidelijk en goed onderbouwd profiel dat de Ad TBK'er beschrijft als een specialist in het beheren en uitvoeren van processen. Hij doorziet het systeem en de verbinding met andere processen. NCOI ziet de Ad-TBK'er als een verbinder die processen beheert en verbetert in afstemming met verschillende belanghebbenden. De Ad-professional werkt daarbij zelfstandig binnen de uitgezette kaders op het snijvlak van het operationele en tactische niveau. Het panel acht het begrip 'verbinder' in het profiel zeer passend voor de Ad'er, evenals de positionering van de Ad'er.

Leerresultaten

NCOI hanteert bij de formulering van leerresultaten een aantal uitgangspunten met betrekking tot beroepsrelevant gedrag, ontwikkelingen in het werkveld, en vergelijkbare opleidingen. Verder moet de opleiding bijdragen aan een leven lang ontwikkelen.

Op basis van profiel en uitgangspunten heeft NCOI de volgende leerresultaten geformuleerd:

- Beheren van operationele processen,
- Verbinden in processen,
- Professionaliseren,
- Realiseren operationele procesaanpassingen,
- Integraal handelen.

³ Zie voor een nadere toelichting: <https://www.enaee.eu>

Het panel beschouwt de leerresultaten als een logische afgeleide van het profiel en de uitgangspunten. De vertaling in beheersingsindicatoren op de verschillende niveaus van het programma acht het panel een goede basis voor een beschrijving van het programma in de vorm van beroepsrelevante kennis, vaardigheden en gedrag.

In het gesprek met de werkveldcommissie stelt het panel vast dat deze actief bijdraagt aan de formulering van het profiel en de leerresultaten van de opleiding. Het panel is onder de indruk van de deskundigheid van de werkveldcommissie die een helder beeld heeft van de mogelijke rol en positie van de Ad'er binnen een organisatie. Het gegeven dat de werkveldcommissie gekoppeld is aan meer opleidingen binnen het techniek-domein (waaronder de bachelor en master bedrijfskunde) acht het panel daarbij een voordeel. De werkveldcommissie is goed in staat om de diverse profielen te onderscheiden en te adviseren over actuele ontwikkelingen in het domein.

Met het behalen van de leerresultaten verschaft de afgestudeerde zich toegang tot het derde jaar van de bachelor TBK. Het panel stelde daarbij wel aan de orde dat de leerresultaten van de Ad en de eerste twee jaren van de bachelor niet onderscheidend zijn. De opleiding stelt zich op het standpunt dat de aankomende student van zowel de Ad- als de bacheloropleiding over dezelfde kwalificaties beschikt. De instroomeisen zijn voor beide dezelfde. Het panel stelt vast dat NCOI het niveau van het onderwijs gradueel opvoert van niveau 4 via 5 (na 2 jaar) naar niveau 6. Daarbij heeft de opleiding voor de Ad onderscheidende onderdelen aangebracht zodat de Ad-student na twee jaar over een eindkwalificatie als zelfstandige professional beschikt. Het panel heeft de aanwezigheid van deze onderdelen vastgesteld. Tevens heeft het panel geconstateerd dat de afgestudeerde kan instromen in het derde jaar van de bacheloropleiding TBK. Wel geeft het panel aan dat de docent zich bewust moet zijn van een mogelijk verschil in leerstijlen van de diverse groepen.

Het panel stelt met deze bevindingen vast dat NCOI op een gedegen en adequaat verantwoorde wijze profiel en leerresultaten van de opleiding heeft vastgesteld. De opleiding heeft daarbij goed aangesloten bij de behoefte van het werkveld. De deskundige werkveldcommissie draagt wezenlijk bij aan de kwaliteit van de opleiding. De afgestudeerde Ad TBK'er krijgt niet alleen toegang tot aantrekkelijke functies op de arbeidsmarkt maar ook toegang tot de het derde jaar van de bacheloropleiding TBK van NCOI. Het panel kan zich daarbij vinden in de opvatting van de opleiding over de aansluiting van een deel van het programma op zowel de Ad als bachelorstudent, ook omdat het programma specifieke Ad-onderdelen bevat. Het panel vraagt daarbij aandacht voor een mogelijk verschil in leerstijlen. Op deze wijze heeft NCOI volgens het panel een aantrekkelijke route gecreëerd voor zowel de werkende als de werkgever.

6.2 **Standaard 2: Programma: oriëntatie**

Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Leerlijnen

De leerresultaten zijn vertaald naar een programma met een modulaire opzet, waarin vier leerlijnen de samenhang in het curriculum waarborgen. Deze vier leerlijnen zijn: Vakinhoud, Vaardigheden, Professionalisering en Integratie. Vanaf de eerste fase van de opleiding start de student met een programma waarin zowel vakinhoudelijke als professionele beroepsvaardigheden aan de orde komen. Specifieke beroepsvaardigheden in het programma zijn procesmanagement, verbindend leiderschap en elementaire statistische vaardigheden. In fase 1 richt de vakinhoudelijke ontwikkeling van de student zich op toepassing van proces- en kwaliteitsmanagementvaardigheden in een organisatiecontext. In fase 2 verdiept de student zich in IT-vaardigheden, het managen van bedrijfsprocessen en volgt hij een specialisatie die aansluit bij zijn (beoogde) functie. Het panel vindt de opbouw van het programma logisch en passend bij de toekomstige rol van de Ad'er. Het programma biedt de afgestudeerde een breed overzicht van het vakgebied procesmanagement en aangrenzende, ondersteunende vakgebieden zoals management en organisatie, bedrijfseconomie en IT en actuele trends en ontwikkelingen. Het panel vindt daarbij de ontwikkeling van de professionele identiteit van de student een belangrijke toevoeging. Er is aandacht voor 'leren leren' en systematische reflectie op kerntaken. Met

het portfolio toont de student in fase 2 aan de beroepsvaardigheden te beheersen op eindniveau voor de leerresultaten *Beheren van operationele processen* en *Verbinden in processen*. Dit is het sluitstuk van de leerlijn *Professionalisering*. De leerlijn *Integratie* maakt de koppeling tussen theorie en praktijk (gesitueerd leren) en ontwikkelt het onderzoekend vermogen van de student. Hierbij toont de student het leerresultaat *Realiseren operationele procesaanpassingen* en *integraal handelen* aan. Het panel acht de leerlijnen helder en waardeert de samenhang die daarmee tot stand komt.

Onderzoekend vermogen

De visie op onderzoekend vermogen is beschreven in de position paper die eind 2017 door de Academic Board is opgeleverd (Praktijkgericht Onderzoek NCOI Groep, 2017). Hierin staat de relatie tussen het onderzoekend vermogen, de beroepsuitoefening en het beroepsproduct centraal. NCOI beschouwt onderzoekend vermogen in het HBO als een vaardigheid die in een praktijksituatie de basis vormt voor het handelen van de Ad'er TBK. Het onderzoekend vermogen in de Ad kenmerkt zich door 'opzoeken-uitzoeken- onderzoeken'. De Ad'er TBK is in staat om vraagstukken in de organisatie te identificeren en vereisten, doelstellingen en randvoorwaarden in kaart te brengen en te analyseren. De ontwikkeling van het onderzoekend vermogen is onderdeel van de leerlijn *Integratie*. De student ontwikkelt dit onderzoekend vermogen aan de hand van technisch bedrijfskundige vraagstukken uit de beroepspraktijk met de afstudeeropdracht als afsluiting. Deze is inhoudelijk afgestemd op twee leerresultaten: *Realiseren operationele procesaanpassingen* en *Integraal handelen*.

Het panel ondersteunt de visie van NCOI dat onderzoekend vermogen een vaardigheid is die essentieel is om huidige en toekomstige maatschappelijke vraagstukken aan te pakken. Tijdens het gesprek met het management gaat het panel in op de rol van de academic board. Het panel waardeert de inspanning van de board om de verbinding met onderzoek te bevorderen, juist ook in de Ad-opleiding.

Beroepsvaardigheden

In het beroep van de Ad TBK'er zijn beroepsvaardigheden te onderscheiden die direct betrekking hebben op de vakinhoudelijke kennis in het beroep, zoals het opstellen van procesbeschrijvingen of werkinstructies, het beoordelen van meetgegevens van processen en het vertalen van de uitkomsten naar aanpassingen in bedrijfsprocessen of IT-oplossingen. Hierin ziet het panel een passende vertaling van het niveau van de Ad-opleiding. De onderliggende vaardigheden maken in het programma deel uit van de vakinhoudelijke leerlijn. Daarnaast zijn er meer generieke vaardigheden in het beroep te onderscheiden, zoals financiële vaardigheden, elementaire statistische vaardigheden, plannen, organiseren, beïnvloeden en communiceren. Deze maken deel uit van de leerlijn vaardigheden. De student oefent de vaardigheden ook in de eigen beroepscontext. Om daadwerkelijk processen te veranderen en te beheren, heeft NCOI de module Human Dynamics opgenomen in het programma. Dit onderdeel weerspiegelt volgens het panel mooi de rol van de Ad-TBK'er als verbinder tussen uitvoering en beleid. De student leert leiderschap te tonen in de dynamiek van teams. De student krijgt een adequate communicatiestijl aangeleerd met oog voor de situatie en voor de drijfveren van gesprekspartners en leert daarop te reflecteren. Vanwege de sterke verwevenheid van processen met IT, komen ook IT-vaardigheden aan bod zoals het gebruik van ICT-middelen en -mogelijkheden, big data, data-analyse en agile. Voor meer technisch georiënteerde studenten biedt het keuzeprogramma mogelijkheden om op dit gebied verdieping aan te brengen. Het panel acht de diverse 'zachte en harde' beroepsvaardigheden passend bij het profiel van de Ad'er. Het panel waardeert dat de student hierin ook eigen keuzes kan maken passend bij zijn ambities of voorkeuren.

Het panel ziet dat de leerlijnen zorgen voor samenhang en integratie. Het panel waardeert daarbij de aandacht voor de ontwikkeling van een onderzoekende houding, passend bij het niveau van de Ad TBK'er en de rol van de academic board hierin. Het panel acht de keuze voor de beroepsvaardigheden passend bij de Ad'er. Het beschouwt daarbij de module Human Dynamics een waardevolle bijdrage aan de vorming van de Ad TBK'er in zijn rol als verbinder op het snijvlak van operatie en proces. De opleiding voldoet daarmee aan de standaard.

6.3 **Standaard 3: Programma: inhoud**

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

NCOI heeft de leerresultaten concreet uitgewerkt in algemene leerdoelen en beheersingsindicatoren. De beheersingsindicatoren beschrijven beroepsrelevant gedrag en geven richting aan de vertaling van de

leerresultaten naar de inhoud van het programma. NCOI heeft een onderverdeling gemaakt in drie niveaus die oplopen in complexiteit en de mate van zelfstandigheid die studenten moeten aantonen. Niveau 1 is het propedeutisch niveau; niveau 2 is het niveau van de hoofdfase en niveau 3 is de afstudeerfase. Hiermee werkt de student stapsgewijs toe naar een steeds hoger niveau van beheersing van leeruitkomsten. NCOI heeft in het informatiedossier een tabel opgenomen met een heldere vertaling van de leeruitkomsten naar beroepsindicatoren op de verschillende niveaus. Hierin heeft NCOI ook een toetsbare beschrijving opgenomen en een beschrijving van de context. Op deze wijze is de verbinding met de beroepspraktijk zichtbaar gemaakt evenals de koppeling naar de verschillende modules. Dit is hiermee ook helder voor de student. Het panel stelt dan ook vast dat deze vertaling toont dat het programma dekkend is voor de beoogde leerresultaten. De opleiding voldoet daarmee aan de standaard. Wel merkt het panel op dat de beschrijving soms enigszins impliciet is. Zo is het leerdoel *Ontwerpen* niet genoemd maar impliciet komt het wel terug in het programma. Daarnaast wekt het profiel de indruk dat de Ad'er geen nieuwe/innovatieve oplossingen zoekt terwijl dit wel in het programma is verwerkt en onderdeel uitmaakt van de onderzoekende houding. Het panel doet de suggestie aan te geven dat ook andere leerdoelen in het programma zijn opgenomen. Daarbij heeft NCOI in het dossier ook een relatie gelegd met het 'spinnenwebmodel' van het landelijk profiel (HBO Engineering, 2022). Voor het panel was de koppeling op deze manier eerder verwarrend dan verhelderend. Daar de koppeling geen verplichting is, doet het panel de suggestie deze achterweg te laten.

6.4 **Standaard 4: Programma: leeromgeving**

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Visie

NCOI formuleert in het dossier haar visie op onderwijs: *"Onderwijs draagt bij aan de ontwikkeling van professionals op hun persoonlijke leerweg, ondersteunt in wat nodig is om doelgericht deze leerweg te bewandelen en biedt wat gevraagd wordt op de arbeidsmarkt"*. Het NCOI-onderwijsmodel geeft verdere invulling aan deze visie langs drie pijlers: valideren, opleiden en professionaliseren. NCOI valideert reeds behaalde leerdoelen. Opleiden gebeurt praktijkgericht en de student ontwikkelt zijn professionaliteit met als doel het geleerde succesvol te kunnen uitdragen in de beroepspraktijk. Volgens het didactisch concept leert de student door interactie (met medestudenten, de docent en werkveldbegeleiders) in een (beroeps)context en van experts. Het panel ziet de mogelijkheid van validatie als een passende optie voor de beoogde doelgroep van NCOI: de reeds werkende professional.

Inrichting

De inrichting van de leeromgeving is gebaseerd op het didactisch concept. Studenten volgen onderwijs (een avond per week, of eens in de twee weken een hele dag) en beschikken over een passende werk- of stageplek. Dit geldt voor zowel deeltijd- als duale studenten. Elementen als actieve verwerking, feedback en toepasbaarheid zijn nadrukkelijk in de opleiding geïntegreerd. Tijdens het volgen van de modules leren studenten van en met elkaar, wisselen ze (praktijk)ervaringen uit en koppelen ze deze aan de theorie. De docent treedt hierin op als begeleider/expert. NCOI zet binnen de modules diverse activerende werkvormen in.

Modules starten vier keer per jaar; de student kan de modules in iedere gewenste volgorde volgen. Studenten maken daarbij gebruik van de online leeromgeving e-Connect. In alle modules wordt gewerkt met opdrachten waarin studenten de theorie (leren te) vertalen naar de beroepspraktijk. De werkplek is daarom een belangrijk onderdeel van de leeromgeving: studenten werken aan de uitvoering van moduleopdrachten dan wel beroepsproducten. Het panel beschouwt dit als een passende leeromgeving gezien de doelgroep, maar wijst wel op de mogelijk grote verschillen in deze werkplekken. Het panel adviseert dan ook om de werkplek niet uitsluitend bij de intake te toetsen, maar hier meerdere malen tijdens de opleiding aandacht voor te hebben. Dit zorgt er tevens voor dat een wijziging van de werkplek door bijvoorbeeld wisseling van baan, tijdig wordt herkend en getoetst.

Het panel stelt vast dat er sprake is van een leeromgeving die aansluit bij de visie van NCOI, leren en praktijk goed met elkaar verbindt en een grote mate van flexibiliteit geeft passend bij de werkende Ad'er. De opleiding voldoet daarmee aan de standaard. De werkplek vormt een wezenlijk onderdeel van de leeromgeving van de student. Het panel beveelt daarbij aan de geschiktheid van de werkplek, om als leeromgeving te dienen en daarmee de leerresultaten te faciliteren, ook gedurende de opleiding te monitoren. Dit geldt des te meer omdat NCOI geen technische leeromgeving biedt.

6.5 Standaard 5: Instroom

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

De student die de opleiding wil volgen, heeft als vooropleiding minimaal havo, vwo of mbo-niveau 4 nodig. Als een student niet beschikt over het vereiste vooropleidingsniveau, kan hij een 21+ toets aanvragen; de toelatingscommissie bepaalt op basis van het resultaat van deze toets of de student geschikt is voor de opleiding. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van vooraf opgestelde criteria of de functie en werkomgeving van de student geschikt zijn en of er sprake is van adequate begeleiding voor toelating tot de duale opleiding. Bij twijfel volgt nader onderzoek. De deeltijdstudent kan zijn werkplek voor de opleiding gebruiken als deze daarvoor passend is, of dient anderszins 325 uur stage te lopen. De stageplaats moet voldoen aan dezelfde criteria als de werkomgeving van de duale student. Mede op basis van deze toetsing bepaalt de student zijn keuze voor de duale of deeltijdvariant. Voor de duale variant is een leerarbeidsplaats vereist. In een intake bespreekt de student met een studiecoach de mogelijkheden voor valideren van leerresultaten die al eerder zijn behaald.

Aansluiting bij kwalificaties instromende studenten

Het panel stelde de vraag aan de orde hoe de werkende student wordt voorbereid op het combineren van werken en studeren al dan niet naast een gezinsleven. De opleiding stelt dat in de eerste fase binnen de leerlijn professionalisering veel aandacht is voor 'leren leren'. Er is ruimte voor reflectie op studievaardigheden en het effectiever maken van de eigen studiemethoden. Ook motivatie, concentratie, tijdsbesteding en studieplanning komen aan bod. Docenten merken in het gesprek op dat de studenten over het algemeen zeer gemotiveerd zijn, juist door de combinatie studeren en werken. Zowel het belang van de opleiding als de relevantie zijn veelal hoog. De student heeft toegang tot trainingen van de Online Academy, waarmee hij zijn (studie)vaardigheden kan verbeteren, maar ook deficiënties kan wegwerken. Dit acht het panel een goede service voor de student. Ook sluit de geleidelijke opbouw van het programma goed aan bij de student. Zo zijn de modules in fase één aan de hand van de taxonomie van Bloom⁴ uitgewerkt. In deze modules ligt de nadruk op het aanleren van beroepsvaardigheden en algemene vakken op het gebied van organisaties en bedrijfseconomie. Het panel kende aanvankelijk twijfel over het feit dat NCOI in de eerste fase van de opleiding gelijke modules aanbiedt voor zowel Ad-studenten als voor bachelorstudenten- ook van niet-TBK-opleidingen. De opleiding werpt tegen dat de instromende student van zowel de Ad- als de bacheloropleiding aan dezelfde instroomeisen voldoet. Ook geven docenten aan dat zij geen onderscheid maken op grond van Ad- of bachelor-inschrijving in deze modules. Het betreft hier volgens hen basismodules waarbij zij voor iedere student passende begeleiding bieden. Gezien de geleidelijke opbouw van het programma en de mogelijkheid het eigen leerproces vorm te geven, kan het panel zich vinden in dit standpunt. Het panel doet de suggestie om na de start van de nieuwe opleiding na te gaan in hoeverre er relevante verschillen blijken tussen de Ad- en bachelorstudent.

Het panel stelt vast dat NCOI een helder beeld heeft van de beoogde instroom. Er zijn criteria voor toetsing van een geschikte werkplek en begeleider. Er is veel aandacht voor het 'leren leren' en de opbouw van het programma is geleidelijk vanaf het startniveau. Er is daarbij ruimte om het eigen leerproces vorm te geven. Het aanbod van deficiëntie-onderwijs acht het panel een goede service voor de student. Het panel acht het daarmee

⁴ Taxonomie van Bloom: een methode om leerresultaten in verschillende kennisniveaus in te delen oplopend in moeilijkheidsgraad.

ook aanvaardbaar dat Ad- en bachelorstudenten dezelfde basismodules volgen als een deel van hun programma. De opleiding voldoet daarmee aan de standaard.

6.6 Standaard 6: Personeel

Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Uitgangspunten

Het beleid van NCOI is gericht op het werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis beschikken van de beroepspraktijk. NCOI heeft dit beleid uitvoerig beschreven en vastgelegd. Zo werkt NCOI met vooral freelancers die werkzaam zijn in de beroepspraktijk met een scheiding van verschillende rollen zoals onderwijs geven en beoordelen.

NCOI maakt voor de Ad-opleiding zo veel mogelijk gebruik van professionals die al betrokken zijn bij de bacheloropleiding TBK van NCOI. Zij hebben ervaring met de instroom van werkende studenten en kennen de werkwijze van NCOI. De professionals vervullen rollen als: (kern)docent, ontwikkelaar en/of meezeer, begeleider, studiocoach, assessor, examiner (beoordelaar).

NCOI heeft een afdeling docentmanagement met de taak de pool van professionals te beheren en te zorgen voor een optimale inzet in de diverse opleidingen. Bij uitval draagt deze afdeling zorg voor vervanging vanuit deze pool. De student beoordeelt iedere freelance docent tweemaal per module; na de eerste twee lessen en aan het einde van de module. In de eerste evaluatie evalueert de student de groep, locatie en docent. Indien nodig stuurt het opleidingsmanagement bij. De tweede evaluatie geeft een beeld over het totaal van de module: docent, locatie, relevantie van het programma en studiemateriaal. Het panel vroeg zich af hoe NCOI docenten bindt. Dit gebeurt door tussentijdse gezamenlijke evaluatie, kalibratiesessies en een jaarlijkse startbijeenkomst. De online leeromgeving vormt een strikte leidraad voor de docenten. Dit vergemakkelijkt ook de uitwisselbaarheid. In het gesprek met het panel toonden docenten zich deskundig, gemotiveerd, betrokken en goed ingevoerd in het onderwijsconcept en programma van de opleiding. Veel docenten zijn reeds lang aan NCOI verbonden. Op de vraag van het panel of zij zich als docent beperkt voelen door de leidraad gaven docenten eenstemmig aan dit niet zo te ervaren. Zij beschouwen zichzelf als professionals die een opdracht uitvoeren en de ruimte hebben hun deskundigheid en ervaring in de praktijk in te zetten voor de student. De docenten beschikken daarbij over het algemeen niet over een formele didactische scholing of training. Daar waar een docent hierin tekortschiet, komt dit volgens NCOI in een evaluatie naar boven. Een docent kan daarbij voor advies wel beschikken over onderwijskundige ondersteuning van NCOI. Het panel vraagt zich af in hoeverre het gebrek aan didactische scholing niet een gemis is vooral gezien het gegeven dat studenten vanuit verschillende opleidingen dezelfde modules kunnen volgen.

Het lijkt het panel raadzaam de docent didactische handvatten mee te geven om de diversiteit in studentkenmerken en leerstijlen te kunnen hanteren.

Het panel is van mening dat er voldoende waarborgen zijn voor de kwaliteit van de freelance professional in de diverse rollen en beoordeelt deze standaard als voldoende. Het beschouwt de afdeling docentmanagement als een sterk organisatorisch punt. Wel beveelt het panel het management aan zich te blijven oriënteren op een mogelijkheid docenten didactische scholing aan te bieden.

6.7 Standaard 7: Voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

NCOI biedt voorzieningen die aansluiten bij de het onderwijsconcept en de beoogde student de werkende professional in heel Nederland. Contactonderwijs vindt plaats op diverse locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare locaties. Deze locaties zijn uitgerust met alle benodigde audiovisuele technieken en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigdheden voor de les. Het locatiebezoek was op een van deze locaties. Het panel acht de voorzieningen zakelijk en adequaat voor het onderwijs. Voor de digitale examens maakt NCOI gebruik van de Test Centers van Lamark die door het gehele land gevestigd zijn. De testcenters zijn gecertificeerd onder meer op het terrein van fraudebestrijding en privacy. Deze Test Centers maken het mogelijk dat studenten op een zelfgekozen moment en plaats digitale examens kunnen afleggen. Dit acht het panel een groot voordeel voor de werkende student die zo gemakkelijk zijn tentamen kan plannen. Studenten én docenten evalueren de kwaliteit van de locaties. Alle fysieke les- en examenlocaties zijn goed bereikbaar met zowel openbaar als eigen vervoer en zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking. In de onderwijsvorm Virtual Classroom (VC) biedt het softwareprogramma Inspire Vitero de docent de mogelijkheid live les te geven en de interactie aan te gaan met studenten. De VC is een virtueel nagebootst klaslokaal waarbij studenten en docenten op eenvoudige wijze in een digitale ruimte bijeenkomen.

Alle informatie over modules en de examens is opgenomen in de online leeromgeving e-Connect. Deze omgeving bevat de les(voorbereiding), studenten kunnen er hun opdrachten maken of inleveren en communiceren met docenten. E-Connect kent een Chatbot voor de beantwoording van veelvoorkomende vragen. Het panel kende wat bedenkingen bij deze chatbot als enige vraag- en antwoordmogelijkheid. Tijdens het gesprek werd goed duidelijk dat deze chatbot veel standaardvragen beantwoordt en in een eerste behoefte voor de beantwoording van vragen van de student voorziet. De docent is daarnaast bereikbaar via e-Connect. Docenten geven in het gesprek aan dat zij hiervan veelvuldig gebruik maken in het contact met de student. De student krijgt verder de beschikking over materiële voorzieningen als (digitale) leermiddelen (literatuur, toegang tot bibliotheek en software). Zo stelt NCOI alle voor de opleiding noodzakelijke en verplichte literatuur ter beschikking aan de student. De student ontvangt deze literatuur uiterlijk twee weken voor de start van de module. NCOI beschikt over een uitgebreide bibliotheek die toegankelijk is voor medewerkers en freelance professionals. Omdat deze bibliotheek niet voor studenten toegankelijk is, vergoedt NCOI het abonnement van de student bij de Koninklijke Bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek.

Het panel stelt vast dat NCOI voor de studenten een fysieke omgeving en voorzieningen heeft georganiseerd, passend bij de aard van het onderwijs en de beoogde doelgroep. Het panel put uit het gesprek vertrouwen dat er een goede interactie is tussen student en docent. De opleiding voldoet daarmee aan de standaard. De mogelijkheid om digitale toetsen af te leggen op een zelfgekozen moment en diverse plaatsen lijkt het panel aantrekkelijk voor de student. Wel brengt het panel aan de orde dat de student afhankelijk zal zijn van de werkplek voor opleidingsspecifieke voorzieningen in de techniek of IT. Hoewel dit onderdeel is van de eisen aan de werkplek, herhaalt het panel de aanbeveling dit periodiek met de student te evalueren.

6.8 Standaard 8: Begeleiding

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Oordeel

Bevindingen en overwegingen

NCOI hanteert als uitgangspunt dat de werkende, volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. Daarnaast krijgt de student de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten. Hierop heeft NCOI de begeleiding afgestemd. De student krijgt gedurende de opleiding vanuit verschillende rollen begeleiding en ondersteuning op maat. Bij de begeleiding van de student zijn de studieadviseur, de studiecoach of portfoliobegeleider, de docent, de afstudeerbegeleider en een praktijkbegeleider betrokken.

De studieadviseur is voor de student het eerste aanspreekpunt. De student kan bij de studieadviseur terecht met vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. Ook in het geval van een functiebeperking ontvangt de student passende studiebegeleiding. De studieadviseur monitort de voortgang van studenten en neemt contact op als blijkt dat de student ernstige vertraging oploopt in de opleiding en/of als examenresultaten achterblijven. De verantwoordelijkheid voor de studievoortgang blijft, conform de uitgangspunten van NCOI, altijd bij de student. In het gesprek met het panel geeft NCOI aan dat er sprake is van een grote staf- en ondersteuningsorganisatie waarin medewerkers hun taken

deskundig uitvoeren. De student ervaart in de praktijk echter geregeld een 'van kastje- naar muur'- proces op zijn vragen. NCOI heeft daarom diverse projecten getart om de klanttevredenheid te verhogen als vervolg op de studentevaluaties. Deze hebben onder meer tot doel de bereikbaarheid en responstijd te verhogen. Het panel stelt dat in de diverse vormen van begeleiding van de student, de werkwijze en de processen gericht zijn op een efficiënte inrichting van de organisatie, waarbij wel alle vormen van begeleiding beschikbaar zijn voor de student. NCOI spreekt een specifieke doelgroep studenten aan waar de scheiding van rollen volgens het panel goed past. De student heeft een grote eigen verantwoordelijkheid in het regelen van eventuele extra begeleiding, waarbij de freelance docent tevens een signaalfunctie heeft. Docenten geven in het gesprek ook aan dat de NCOI-student mondig is en goed in staat is om vragen en zorgen aan te kaarten. Het panel acht de studentbegeleiding dan ook passen bij de uitgangspunten van NCOI en de beoogde student. De opleiding voldoet daarmee aan de standaard. De gedreven docenten die het panel heeft ontmoet, geven het panel de geruststelling dat deze ook actief de student zullen ondersteunen. Desalniettemin beveelt het panel de opleiding aan de student actief in beeld te houden en zelf ook verantwoordelijkheid te nemen in het onderhouden van contact met de student als deze daar aanleiding toe geeft.

6.9 Standaard 9: Kwaliteitszorg

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

NCOI heeft zijn kwaliteitsbeleid beschreven en vastgelegd en kent een ISO gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem, dat de kwaliteit van de opleiding monitort. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om de opleiding periodiek te evalueren en bestaat uit een lange PDCA-cyclus van zes jaar die is opgebouwd uit specifieke in elkaar grijpende jaarcycli. Voor de flexibele route heeft NCOI aanvullende processen ingericht voor continue kwaliteitsverbetering conform de PDCA-cyclus. In het kwaliteitszorgsysteem zijn processen vastgelegd in proceskaarten. Deze zijn hiermee een verzameling van meetbare informatie waar het product of de dienst aan moet voldoen en de wijze waarop. NCOI heeft hiervoor een norm vastgelegd. De uitkomsten van evaluaties en overleggen vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Deze worden besproken in de curriculumcommissie en verantwoord richting de stakeholders. De kwaliteit van de opleiding zal na de start en tijdens de verdere ontwikkeling worden gemonitord. Dit gebeurt met verschillende instrumenten en activiteiten met verschillende betrokkenen. Jaarlijks rapporteert de opleiding in het opleidingsverslag over het onderwijs, de kwaliteit van het onderwijs en de behaalde resultaten. Hierin staan verschillende kwalitatieve en kwantitatieve gegevens opgenomen. Het opleidingsverslag is input voor de doorontwikkeling van de opleiding voor de korte en lange termijn.

NCOI kent diverse organisatorische eenheden of gremia die bijdragen aan de actualisatie en doorontwikkeling van de opleiding:

- Academic board: deze adviseert NCOI over trends, ontwikkelingen en onderzoeksresultaten relevant voor de inhoud van de opleidingen.
- De werkveldcommissie voor het technische domein van de opleidingen NCOI draagt zorg voor de validatie en evaluatie van de leerresultaten en levert input voor de actualisatie ervan. Daarnaast adviseren zij NCOI over trends en ontwikkelingen in het beroep.
- De curriculumcommissie (CC) welke bestaat uit onder meer de onderwijsmanager, een lid van de Academic board, kerndocenten, de kwaliteitsmanager, een vertegenwoordiger van de werkveldcommissie en een lid van de examencommissie. Jaarlijks evalueert de curriculumcommissie conform de PDCA-cyclus de opleiding. Hierbij worden alle evaluaties, resultaten, slagingspercentages en input uit de verschillende gremia (waaronder een trendupdate vanuit de werkveldcommissie) benut om te beoordelen of de opleiding de doelstellingen behaalt en tot welke acties dit leidt voor het komende jaar.

De opleiding AD TBK gaat volledig mee met de wijze waarop kwaliteit binnen NCOI is georganiseerd. Het panel stelt op basis van het dossier en de gesprekken vast dat het systeem uitvoerig is beschreven en evaluaties

conform planning worden uitgevoerd. NCOI heeft op professionele wijze de kwaliteitszorg ingericht met een efficiënte verdeling van taken en rollen in lijn met de uitgangspunten van NCOI. De opleiding voldoet daarmee aan de standaard.

Het panel waardeert de rol en de deskundigheid van de breed samengestelde werkveldcommissie en curriculumcommissie. Voor de werkveldcommissie kan de Ad-TBK leunen op diverse experts uit het werkveld die zich zeer deskundig en betrokken tonen. In het gesprek is voor het panel merkbaar dat zij zich actief bezighouden met het programma. De brede scope van de commissie (op ook andere opleidingen) is daarbij een voordeel. In het gesprek blijkt ook dat de werkveldcommissie een goed beeld heeft van het niveau van de Ad en de plek in een organisatie. Daarbij ervaart het panel in de gesprekken met alle groepen dat zij kwaliteit belangrijk vinden en ook uitdragen. Het lopende project ter verhoging van de klanttevredenheid geeft ook aan dat NCOI daadwerkelijk tot verbeteractie komt bij een negatieve evaluatie. Zo heeft NCOI een applicatie ontwikkeld waarin studenten gemakkelijk en laagdrempelig vragen en klachten kunnen stellen met een vlotte respons. Het panel acht dit een adequate interventie; door de gecentraliseerde organisatie van de diverse gremia kan de student (of docent) de afstand tot de individuele opleiding als groot ervaren. Het panel beveelt aan dit effect van centralisatie blijvend te bewaken. In de gesprekken bleek verder dat de opleiding en in het bijzonder de examencommissie relatief weinig analyses loslaat op diverse kengetallen en prestatie-indicatoren rond instroom, doorstroom en uitstroom. Hiermee laat de opleiding kansen onbenut om de kwaliteit van de opleiding verder te verbeteren. Het panel beveelt daarom aan het systeem te vervolmaken en ook op dit punt te benutten.

6.10 **Standaard 10: Toetsing**

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Beleid en kaders

NCOI heeft zijn visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid vastgelegd in het Beleidsplan Hoger Onderwijs. Deze zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling en in handleidingen en instructies ten aanzien van validering, toetsing en examinering. De onafhankelijke examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van NCOI. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Het panel heeft kennisgenomen van deze documenten in het dossier en merkt op dat beleid en kaders zijn vastgelegd. In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast.

Het toetsprogramma kent een gevarieerde samenstelling van verschillende toetsvormen en spreiding van toetsen met aandacht voor feedback aan de student.

NCOI hanteert in het onderwijs een scheiding van rollen. Er is onderscheid tussen toetsmakers, beoordelaars en studenten. Een docent beoordeelt daarbij nooit de toetsen van de studenten die hij ook lesgeeft. Dit om de betrouwbaarheid en de onafhankelijkheid te bevorderen. De examencommissie selecteert de Examinatoren en assessoren en informeert deze over de beoordelingssystematiek. De examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door uitgevoerde beoordelingen. Daarnaast organiseert zij kalibratiesessies om de betrouwbaarheid verder te bewaken en te verbeteren. NCOI werkt samen met freelance toetsontwikkelaars. Voor examinatoren betrokken bij het eindniveau is een BKE verplicht. Voor examencommissieleden geldt de Senior Kwalificatie Examinering (SKE). Het panel stelt dat de Ad-TBK is ingebed in een goed uitgewerkt toetsbeleid van NCOI. Het acht de scheiding van rollen een sterke bijdrage aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van de toetsing. In het gesprek toont de examencommissie zich gedreven en deskundig. In het gesprek komt aan de orde dat de voorzitter van de examencommissie een ruim mandaat heeft om vragen en bezwaren af te handelen. Dit komt de snelheid van afhandeling ten goede.

NCOI hanteert de systematiek van analytisch beoordelen bij haar digitale examens, die in essentie vooral gericht zijn op toetsing van (toepassing van) kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. NCOI maakt gebruik van de inzet van data-analyse van deze examens om de kwaliteit van zowel toetsvragen als de koppeling met de beheersingsindicatoren te waarborgen. Voor de beoordeling van moduleopdrachten die studenten in de

eigen beroepspraktijk maken kiest de opleiding voor een holistische methode. De opleiding heeft daartoe beoordelingscriteria opgesteld en vertaald naar eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen. Hiermee is duidelijk wat de opleiding van de studenten verwacht en hoe de kennis en vaardigheden van de studenten plaatsvindt. De examinatoren vormen op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria een oordeel en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel. De leerlijn Integratie, die uitmondt in de afstudeeropdracht, kent wel weer een meer analytische beoordeling. Het beroepsproduct is bij uitstek praktijkgericht, maar de totstandkoming daarvan bevat onderdelen die een meer analytische beoordeling toestaan. Zo moet de student aantonen dat hij een passende werkwijze heeft gehanteerd en dat hij over onderzoekend vermogen beschikt. Zowel de analytische als holistische beoordelingsmethodiek vereisen kalibreersessies om te zorgen dat de examinatoren op een lijn zitten. Leden van de examencommissie zijn betrokken bij de kalibreersessies rondom eind- werken. Bij het kalibreren op moduleniveau heeft het kernteam de leiding.

Het panel waardeert de gevarieerde wijze van toetsing, passend bij het onderwijsconcept en de aansluiting met het programma. De kwaliteit van de toetsing is adequaat geborgd in beleid in combinatie met een deskundige examencommissie. De opleiding voldoet daarom aan de standaard. Daarbij merkt het panel tevreden op dat de uitwerking van de concrete toetsen ten tijde van de TNO al gereed is. Dit schept vertrouwen. In het gesprek komt terloops aan de orde dat een student zes weken tijd heeft na afronding van de module om de toets af te leggen/ product aan te leveren. Dit lijkt het panel een voordeel voor de werkende Ad-student die daarmee meer mogelijkheden heeft zijn leerproces te plannen.

6.11 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate degree

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Techniek.

